

2022 Sustainability Data



Contents



1. 보고 개요

2. ESG Framework

| [ESG Strategy](#)

| [ESG Governance](#)

3. 2022 Highlights

| [Green Innovation](#)

| [Proud Workplace](#)

| [Responsible Growth](#)

| [Do the Right Thing](#)

1. 보고 개요



두산밥캣은 비즈니스 성장에 ESG (Environmental 환경, Social 사회, Governance 거버넌스) 를 우선적으로 고려하기 위해 노력하고 있습니다. 2025 ESG 로드맵(2020-21 지속가능경영보고서 26p [📄](#))에 따라 ESG 경영 운영체계를 글로벌 전 사업장으로 확대하여 실행하기 위해 글로벌 [ESG 비전 및 전략](#)을 수립하였습니다. 향후 ESG 전략 과제를 기반으로 한 실질적인 이행 노력과 성과를 보다 적극적으로 소통해 나가겠습니다.

보고서 개요

두산밥캣은 2020년 첫 번째 지속가능경영보고서를 발간한 이래로, 격년 주기로 보고서를 발간하고 있습니다. 지속가능경영보고서가 발간되지 않는 해에도 주요 ESG 성과 및 데이터를 공시함으로써 내외부 이해관계자들에게 중요한 정보를 제공하고 있습니다. 2024년에 ‘2022-23 지속가능경영보고서’가 발간될 예정이며, 이후로는 매년 지속가능경영보고서를 발간할 예정입니다.

본 ‘2022 정보 공개’는 GRI (Global Reporting Initiative) 가이드라인의 보고원칙을 준수하여 작성하였으며, 데이터 수집 프로세스는 제3자 검증을 실시한 ‘2020-21 지속가능경영보고서’와 동일합니다. 또한 ESG 전략 과제에 해당하는 중대 이슈를 수립하여 이를 중심으로 관련 정보를 보고하고 있습니다.

보고기간

‘2022 정보 공개’의 보고기간은 2022년 1월 1일부터 2022년 12월 31일까지입니다. 주요 정량 데이터의 전반적인 추이 파악이 가능하도록 3개년 데이터를 보고하며, 2023년 상반기 중요한 정성적 성과도 일부 포함하고 있습니다.

보고범위

본 정보 공개는 한국의 두산밥캣 본사 및 ALAO 한국 사업장과 두산밥캣 북미법인의 주요 ESG 활동 및 성과를 포함하고 있으며, 일부 중요한 성과의 경우 전체 글로벌 사업장의 데이터 혹은 두산밥캣 EMEA(유럽·중동·아프리카) 법인의 데이터를 포함합니다. 보고범위와 경계에 대한 설명이 필요한 데이터에는 별도로 해당범위를 표기하였습니다.

Reports



[두산밥캣 홈페이지 바로가기](#)



[두산밥캣 2020-21 지속가능경영보고서](#)



[두산밥캣 FY 2022 사업보고서](#)



[두산밥캣 2022 기업지배구조 보고서](#)

Contact us

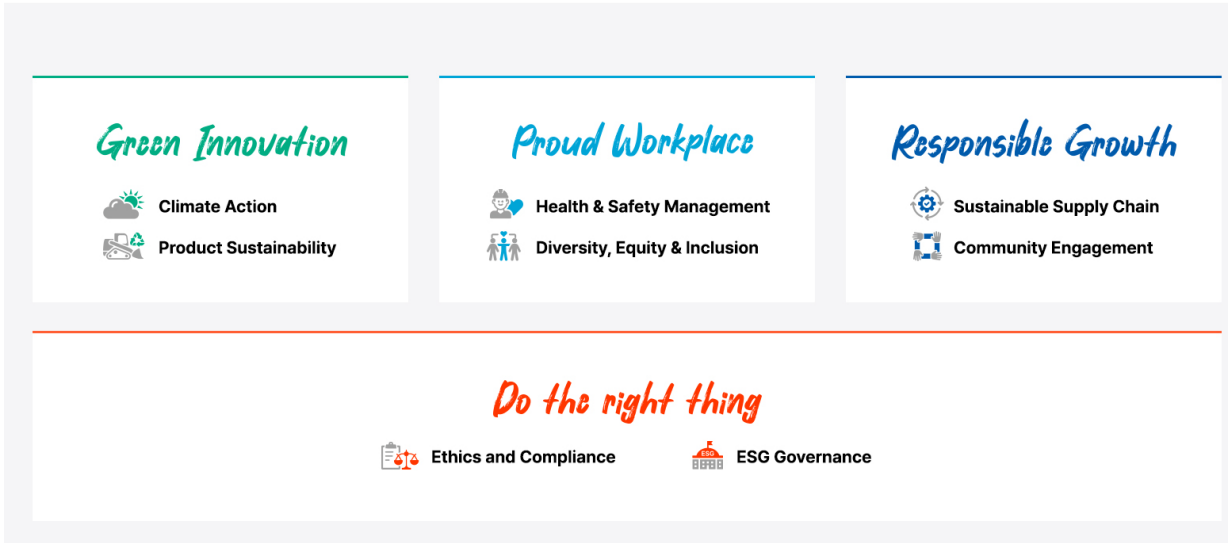
경기도 성남시 분당구 정자일로 155
분당두산타워 25층
Doosanbobcat.csr@doosan.com

ESG Strategy

두산밥캣은 ESG 비전 프레임워크를 재수립하여 더 나은 지속가능한 미래를 위한 ESG 전략 방향성을 제시함으로써 ESG 이행을 강화하기 위해 노력하고 있습니다. 이는 ESG 경영 운영체계를 글로벌 전 사업장으로 확대하여 실행하기 위한 기반으로 2022년 9월부터 NA (북미), EMEA (유럽·중동·아프리카), ALAO (아시아·라틴 아메리카·오세아니아) 지역의 ESG 현황 파악, 임직원 인터뷰 및 워크숍을 통해 신뢰와 합의 기반의 ESG 방향성 수립 과정을 추진하여, 2023년 5월 글로벌 ESG 비전 및 전략을 내외부 이해관계자에 공표하였습니다.

두산밥캣 ESG 비전 및 전략

**We endeavor to create a better tomorrow
by advancing sustainable solutions**



두산밥캣의 ESG 전략은 ‘Green Innovation’, ‘Proud Workplace’, ‘Responsible Growth’의 3개 Pillar와 ‘Do the Right Thing’의 1개 Foundation으로 구성되어 있습니다.

‘Green Innovation’ 영역에서는 에너지 효율성을 강화하고 환경 영향을 저감한 제품을 개발하며 사업장 탄소 배출량 감축 과제를 이행하는 지속가능한 미래를 위한 두산밥캣의 의지를 담고 있으며, ‘Proud Workplace’ 영역은 글로벌 경쟁력의 핵심인 인재들이 혁신적으로 사고하고 변화에 빠르게 대응할 수 있도록 안전한 근무환경과 협력적이고 포용적인 문화를 만드는 것을 의미합니다. ‘Responsible Growth’는 외부 이해관계자들과의 파트너십을 기반으로 Value Chain 전반에 걸쳐 책임경영을 추진하는 것으로 우리는 ‘Proud Workplace’와 함께 내외부 이해관계자 모두와의 성장을 고려하고 있습니다.

마지막으로 ‘Do the Right Thing’은 위의 3개 영역의 근간으로서 전반적인 기업 운영에 있어 기본적으로 지켜야 하는 원칙인 윤리 및 준법경영을 준수하여 지속가능한 가치를 비즈니스 전반에 내재화해 나가고자 합니다.

두산밥캣은 이러한 방향성을 글로벌 전 임직원에게 소통하기 위한 글로벌 ESG 커뮤니케이션 활동을 추진하고 있습니다. 특히 2023년 하반기에는 임직원 인식도 및 이해도 제고를 위한 포스터 게시와 참여 강화를 위한 캠페인 활동이 진행될 예정입니다.

ESG Governance

ESG 추진조직은 두산밥캣의 지속가능경영을 강화하는 핵심 주체로, 의사결정에 ESG를 고려하고 ESG 전략이 실질적인 이행까지 체계적으로 연결될 수 있도록 ESG 조직 체계를 점검하고 강화하고 있습니다. 먼저 글로벌 ESG 위원회를 분기별 정례화하고 (주)두산밥캣의 이사회에 반기별 ESG 성과 및 리스크를 보고함으로써 ESG 전략별 추진 성과와 이행수준을 경영협의체에서 검토하고 의사결정에 ESG를 고려하는 프로세스를 강화하였습니다. 또한 ESG 비전 및

방향성이 내재화되고 ESG 전략과제가 이행될 수 있도록 ESG 실행 모델을 보다 체계화하였습니다. 특히 ESG 실행그룹은 각 부문별 책임임원 및 유관부서로 구성되어 ESG KPI 수립 및 이행은 물론 비즈니스 전반에서 다양한 이해관계자의 ESG 이슈를 관리하고 있습니다. 이러한 ESG 거버넌스 강화를 통해 글로벌 ESG 비전 및 전략이 각 지역 및 조직에서 실질적으로 작동할 수 있는 환경을 만들어 가겠습니다.

ESG 추진 체계 강화

이사회 ESG 정기 보고



2회 / 1년
이사회 보고

이사회는 당사의 최상위 의사결정기구로서 지속적인 성장과 이해관계자 이익 보호를 위해 2022년부터 환경·안전·보건·인권·공급망 등에 대한 리스크(비재무 리스크)와 ESG 보고서 발간 등에 대해 보고를 하였습니다. 2023년부터는 연 2회 이사회에 정기적으로 ESG 주요 성과 및 리스크, 글로벌 ESG 진행상황 등을 보고할 계획입니다.

[거버넌스](#)

- 2022.07 지속가능경영보고서 보고
- 2022.12 기부금 승인
- 2023.04 글로벌 ESG 로드맵 보고

2022 기업지배구조보고서 42p, 65~66p

ESG 위원회 분기별 정례화



분기별
ESG위원회 운영

글로벌 ESG 위원회는 ESG 전략 및 로드맵을 기반으로 추진 성과와 이행 수준을 검토하는 경영협의체입니다. ESG 비전 및 전략 연계성 강화를 위해 2023년부터 분기별로 운영함으로써 대내외 ESG 이슈를 둘러싼 기회 및 리스크를 보다 적극적으로 관리하고 경영 전략에 반영할 수 있도록 노력하겠습니다.

- 2022.11 ESG 현황 점검
- 2023.02 ESG 비전 및 전략 검토
- 2023.05 ESG KPI 이행성과 점검

ESG 실행 모델 체계화

HQ CHRO ESG 팀



지역별 ESG 코디네이터

ESG 실행그룹

Climate Action, Health&Safety	DE&I + Community	Product Sustainability	Supply Chain	Ethics & Compliance
CSO+CHRO	CHRO	CSO+CTO	CPO	CLO&CCO
Operations, EHS, Engineering, Procurement	HR & Comm. Labor Council	Strategy, Engineering, PM, AM/PS, Procurement, Operations	Procurement	Legal & Compliance PIT

Global

Region (NA, EMEA, ALAO)

2022 기업지배구조보고서 95~96p

3. 2022 Highlights



Green Innovation

환경경영체계

2020-21 지속가능경영보고서 55p

2022년에도 두산밥캣의 Environmental, Health & Safety(EHS)팀과 글로벌 전 사업장은 환경영향 최소화 위해 노력하고 있으며 각 국가 별 환경 규제를 준수하고 있습니다. 2022년 2월, 환경 규제 제재사항 1건*이 발생하였으며, 이에 대한 재발방지 대책을 수립하여 관리하고 있습니다.

*체코 도브리스 사업장의 폐수 허용치 초과에 따라 과태료를 납부함

한편 북미, 체코, 한국, 중국의 6개 사업장은 ISO 14001 인증 사업장으로 관리되고 있으며, 체계적인 사업장 관리에 힘쓰고 있습니다.

2022년 ISO 14001 사업장

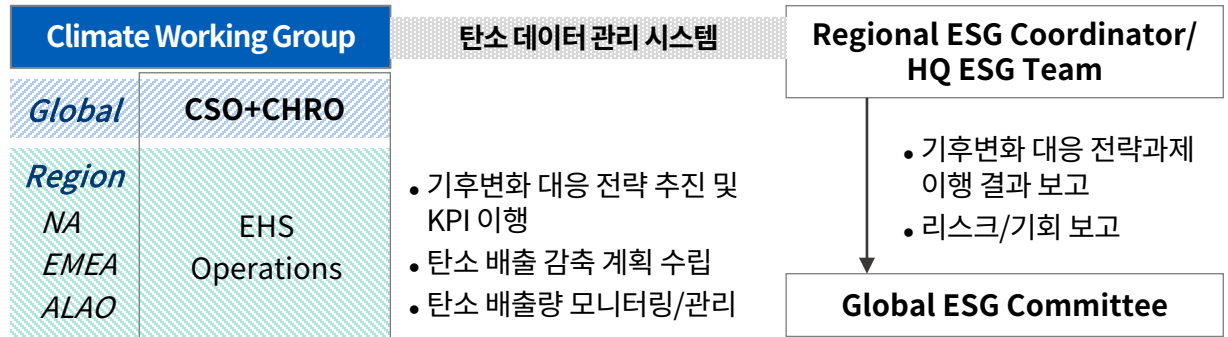


또한 지속적인 내외부 EHS 감사와 같은 리스크 관리에 따라 환경영향 최소화를 위해 유해화학물질 제로화와 같은 목표를 수립하고 지역별 개선과제를 계획하여 이행하고 있습니다. 특히 유럽지역에서는 안정적인 에너지 공급과 에너지 효율화 및 감축 아이템 발굴 등을 위해 외부 전문기관의 자문을 받고 있습니다.

Climate Action

기후변화 대응 거버넌스

두산밥캣은 기후변화 대응 전략 및 2030년 감축 목표를 수립하며, 이를 추진하고 달성하기 위한 기후변화 대응 거버넌스를 구축했습니다. 특히 글로벌 전 사업장에서의 실행을 추진하기 위해 글로벌 조직 및 지역별 조직을 통합적으로 고려하고 효율적으로 협력하기 위한 시스템 마련을 위해 노력하고 있습니다.



전 글로벌 사업장의 통합적인 전략 방향성 하에 CEO 및 지역장들은 물론 유관조직 임직원들의 KPI를 수립하고 이를 2023년 MBO (Management by Objectives, 목표관리제)에 반영함으로써 기후변화 대응을 위한 실천의지를 강조하고 있습니다. 기후변화 대응의 실천 주체는 현지 사업전략 및 생산운영 전문가로 구성된 Climate working Group으로서 지역별로 부여된 온실가스 감축 목표를 달성하기 위해 배출 현황 및 성과를 분기별로 보고하고 관련된 현지 이슈에 대해 각 지역별 ESG 코디네이터 및 HQ ESG팀과 상시로 공유합니다. HQ ESG팀은 글로벌 기후변화 대응 전략 및 방향성을 제시하며, 지역별 ESG 코디네이터와 함께 지역별 기후변화 대응 KPI를 정기적으로 모니터링 하고 있습니다.

이러한 통합 관리체계를 통해 기후 리스크를 관리하는 한편, 파악된 기후 기회요인은 유관 부서와의 긴밀한 협의를 통해 비즈니스와 연계될 수 있도록 소통하고 있습니다. 특히, 2023년에는 정확한 탄소 데이터 관리와 정확한 모니터링을 위해 인도개발센터(IDC, India Development Center)와 협업하여 ‘탄소 데이터 관리 시스템’을 구축하고 있으며, 이를 통해 글로벌 기후변화 대응 거버넌스 조직들이 보다 유기적으로 협력할 수 있을 것으로 기대하고 있습니다.

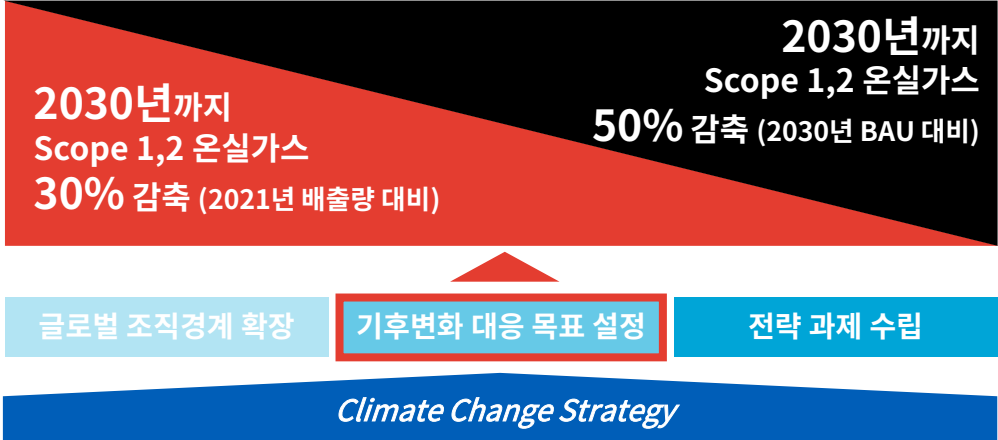
Green Innovation

Climate Action

두산밥캣 기후변화 대응 전략 & 목표 설정

두산밥캣은 2022년 기후변화 대응 전략 목표로서 2030년까지 Scope 1,2 온실가스 배출량을 기준년도(2021년) 대비 30% 감축하는 것을 설정하였습니다. 이는 2030년 BAU(Business-as-Usual) 배출량 대비 50%를 감축하는 성과이며 2023년 4월 26일 제4차 이사회에 Global ESG Roadmap 안건으로서 2030 온실가스 감축 목표를 보고하였습니다.

금번 수립한 기후변화 대응 전략을 바탕으로 두산밥캣은 클린 에너지 전환 등의 방향성을 통해 감축 목표 달성을 위해 최선을 다 할 것입니다. 또한 설비 투자 및 제품 개발과 같은 비즈니스 의사결정에서도 온실가스 감축성과에 미치는 영향을 고려하여 진정성 있게 기후변화에 대응하기 위해 노력하고 있습니다.



온실가스 감축 목표 수립 워크숍



두산밥캣은 2021년을 기준년도로 글로벌 전 사업장의 Scope 1,2 배출량 현황 분석과 생산량 전망에 근거하여 중장기 BAU 배출량을 도출했습니다. 그리고 온실가스 감축 경로 설정을 위해 주요 국가의 탈탄소 전환 로드맵을 벤치마킹 하였으며(Top-down approach), 예상되는 생산 & 투자계획을 반영하여(Bottom-up approach), Near-term Target*으로서 2030년 감축 목표를 설정하였습니다.

지역별 워크숍을 통한 상호 협의의 과정은 온실가스 감축 목표 수립 과정에서 가장 중요하게 고려한 단계로 이는 글로벌 감축 목표 이행과 내재화를 위해 필수적입니다. 2022년 11월 21일부터 12월 15일까지 NA/EMEA/ALAO 지역별 워크숍을 진행하였으며, 생산사업장 별 담당자는 물론 유관부서와 담당임원이 참석하여 주요 국가 및 동종업계 감축 목표 수준을 확인하고 실현 가능한 탄소배출량 감축 방안 및 활동에 대해 논의하였습니다. 이후 최종 수립된 감축 목표와 기후변화 관련 KPI를 지역별로 공유하는 회의를 실시함으로써 주요 의사결정은 물론 실행 단계에서 기후변화 대응을 고려하며 탄소 배출 감축 목표를 달성하기 위해 노력하고 있습니다.

*2030년 온실가스 감축 목표 설정 시, SBTi(과학 기반 온실가스 감축 이니셔티브)의 Criteria를 준용하여 Near-term target으로서 2030년을 Target year로 설정함

Green Innovation

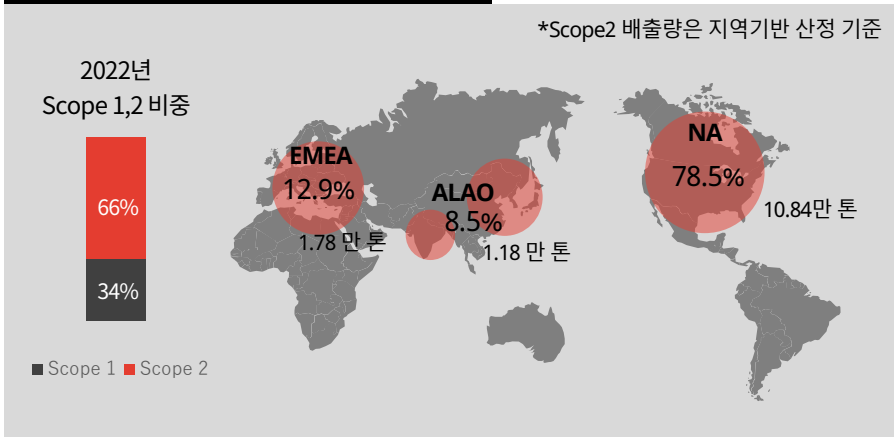
Climate Action

2022 온실가스 배출량 & 에너지 사용량

두산밥캣은 기후변화 대응 성과의 투명성 개선을 위해 온실가스 배출 조직경계를 글로벌 전체 사업장으로 확대하였습니다. 이에 따라 올해 Scope 1 배출량은 46,333톤, Scope 2 배출량은 91,711톤으로 총 138,044톤의 온실가스를 배출 했습니다.

지역별로는 북미가 전체 배출량의 78.5%, EMEA가 12.9%, 한국을 포함한 ALAO가 8.5%를 차지하고 이는 생산량 규모에 기인합니다. 특히 전년대비 온실가스 배출량 증가율은 생산량 성장률의 43% 수준으로 각 지역에서 생산공정의 친환경 전환 노력이 서서히 성과를 내고 있습니다.

2022년 글로벌 온실가스 배출 현황



온실가스 배출량 및 에너지 사용량

데이터 범위 : 글로벌 사업장 (일부 소규모 사무실 단위는 제외)

구분		단위	2022	2021	2020
온실가스	총 온실가스 배출량 ¹⁾	tCO ₂ eq	138,043.9	133,657.0	118,781.2
	- Scope 1 배출량		46,333.0	40,919.1	39,335.4
	- Scope 2 배출량 (지역기반)		91,710.9	92,737.9	79,445.7
	- Scope 2 배출량 (시장기반) ²⁾		96,452.9	97,471.8	-
에너지	총 에너지 사용량	TJ	2,281.4	2,194.8	1,919.0
	-전력		1,458.8	1,468.6	1,197.7
	-디젤		61.3	44.0	23.0
	-LPG		3.6	3.2	2.5
	-천연가스		704.1	651.2	673.6
	-가솔린		27.6	24.9	18.8
	-기타		26.0	2.8	3.4

- 1) 온실가스 배출 조직경계를 글로벌 사업장으로 확대함에 따라 과거년도(2020~2021) 배출량을 재산정하고, 또한 총 온실가스 배출량에 포함된 Scope 2 배출량은 지역기반으로 산정한 배출량임
- 2) 전력 공급업체에서 전력 배출계수를 확인할 수 있는 사업장을 확인하여 2021~2022년의 시장기반 Scope 2 배출량을 지역기반 Scope 2 배출량과 구분하여 보고함

Green Innovation

Climate Action

생산활동에 따른 기후 영향 집약도 변화

두산밥캣은 생산활동에서 발생하는 기후 영향을 최소화 하기 위한 노력을 지속하고 있습니다. 생산활동으로 인해 발생하는 2022년 온실가스 배출 집약도(tCO₂eq/생산대수)는 전년 대비 4.1% 개선된 0.161을 기록했고, 생산활동에 투입되는 에너지 사용 집약도(TJ/생산대수)는 전년 대비 3.5% 개선된 0.0027을 기록했습니다.

2022년 글로벌 생산량의 증가에도 불구하고, 당사의 생산활동에 의한 기후 영향들은 긍정적으로 개선되고 있으며 이는 글로벌 사업장들이 꾸준히 생산 공정을 효율적으로 개선하고, 저탄소 에너지 사용을 위한 노력에 기인합니다.

특히 주요 생산 거점 중 하나인 체코 도브리스 사업장은 에너지 진단을 기반으로 에너지 효율 개선 과제들을 발굴하고 있습니다. 타당성 분석 이후, 개선과제를 적용할 예정이며 이를 다른 지역의 사업장에서도 벤치마킹 하여 글로벌 단위로 성과를 확장하고자 합니다.



체코 도브리스 공장 감축 아이템 발굴을 위한 에너지 진단 수행

기후 영향 집약도 데이터 범위: 글로벌 사업장 (일부 소규모 사무실 단위는 제외)

구분			단위	2022	2021	2020
생산활동에 따른 기후 영향	온실가스 배출 영향	생산활동에 따른 온실가스 배출 집약도 1)	tCO ₂ eq / 생산대수 3)	0.161	0.168	0.187
	생산 시 에너지 사용의 영향	생산활동에 대한 에너지 사용 집약도 2)	TJ / 생산대수 3)	0.0027	0.0028	0.0030

- 1) 제품 1개를 생산할 때마다 조직경계 내의 사업장에서 발생하는 Scope 1,2 온실가스 배출량을 의미함
- 2) 제품 1개를 생산할 때마다 조직경계 내의 사업장에서 사용하는 에너지 소비량(TJ 단위)을 의미함
- 3) 글로벌 기준, 2022년의 총 생산량 (제품 대수, Units)을 의미함

Green Innovation

Water & Waste

2020-21 지속가능경영보고서 58~59p

용수 및 폐기물 관리

두산밥캣은 각 사업장이 위치한 국가에서 요구한 법규에 대응하여 물 사용 관리 및 모니터링을 실시하고 있습니다. 특히 2022년에는 폐수 발생원 차단 및 발생량 절감을 위한 과제들을 수립하여 인천 사업장이 선도 사업장으로서 추진 중에 있습니다.

2022년에도 두산밥캣은 폐기물 순환 강화를 위해 폐기물 순환 고도화 프로그램(Full-circle Advanced Waste Lifecycle Program)을 외주 협력사와 지속적으로 추진하고 있습니다. 특히 북미는 리사이클링 철을 사용하는 공급사를 늘리고 있으며, 유럽 지역은 폐기물 처리 비용 절감 목표를 설정하여 노력하고 있습니다.

수자원 관리 데이터 범위: NA, 한국(분당, 인천)

구분	단위	2022	2021 ¹⁾	2020
총 용수 사용량	ton	316,817.3	287,022.8	146,848.3
총 용수 취수량		448,669.7	399,040.6	299,411.9
-상수도 취수량		448,669.7	399,040.6	299,411.9
총 용수 방류량		131,852.4	112,017.8	152,563.6
용수 사용 집약도 ²⁾	ton/생산대수	0.46 ³⁾	1.61	1.06

폐기물 관리 데이터 범위: NA, 한국(분당, 인천)

구분		단위	2022	2021 ²⁾	2020
일반	총 일반 폐기물 처리량	ton	47,499 ¹⁾	4,796	2,804
	- 매립 폐기물		5,058	3,965	2,649
	- 소각 폐기물 (에너지 미회수)		381	142	155
	- 폐기물 재활용량		42,056 ¹⁾	689	-
지정	총 지정 폐기물 처리량	ton	319	123	-
	- 매립 폐기물		-	-	-
	- 소각 폐기물 (에너지 미회수)		234	99	-
	- 폐기물 재활용량		85	24	-

- 1) 2021년 7월 두산산업차량 인수에 따라 2021년 7월부터 한국의 인천 사업장 데이터가 포함됨
- 2) 용수사용 집약도는 보고경계 내의 사업장의 총 용수 사용량 / 보고경계 내 사업장의 연간 총 생산량으로 산정함
- 3) 2022년 용수 사용 집약도의 감소 사유는 북미와 한국(인천)의 생산량 증가와 함께 그위너 사업장을 중심으로 북미 사업장에서 진행 중인 용수 사용 절감 프로젝트 결과에 따름

- 1) 2022년 생산량 증가와 더불어 데이터 제공에 한계가 있던 폐기물 처리업체에서 2022년 데이터 제공이 가능해짐에 따라 일반 폐기물 처리량과 재활용량이 증가함
- 2) 2021년 7월 두산산업차량 인수에 따라 2021년 7월부터 한국의 인천 사업장 데이터가 포함됨

Green Innovation

Product Sustainability

두산밥캣은 제품개발에서 생산 및 사용, 폐기에 이르기까지 우리의 제품과 관련된 잠재적 위험을 줄이기 위해 노력하는 한편, 내·외부 환경 분석을 반영하여 책임 있는 제품을 지속적으로 개발하고 있습니다.

Product Sustainability는 두산밥캣 ESG 전략의 핵심으로서 제품의 생애주기(product lifecycle)에 걸쳐 제품의 지속가능성을 고려하고 있습니다. 특히 2022년에는 R&D, 구매, 생산, 판매, 사용, 폐기 각 단계별 활동 및 노력과 향후 계획 및 개선활동 등을 파악하였습니다. 부품 및 원자재 재활용, 사업장 에너지 효율화, 용수 재활용 등 리스크 관리 노력은 물론, EV(electric vehicles)나 수소차와 같은 친환경 제품 개발을 통해 사업 기회를 확보하며 주요 이해관계자의 요구에 발빠르게 대응하고 있습니다. 최근 주주/투자자나 주요 고객의 요구에 대응하여 유럽 지역에서는 REMAN(재제조, Remanufacturing) 사업을 확대하고 제품이 환경에 미치는 영향을 관리하고 있습니다.

2020-21 지속가능경영보고서 46~48p [📄](#)

또한 두산밥캣은 지난 CES 2022에서 혁신상 2개 부문을 수상한 완전 전동식 트랙 로더 T7X에 이어 CONEXPO-CON/AGG 2023에서 완전 전동식 스키드-스티어 로더인 'S7X'와 무인 기술이 적용된 콘셉트 로더 '로그X(RogueX)'를 공개 했습니다.

T7X와 마찬가지로, S7X는 리튬 이온 배터리로 구동되어 배기가스를 배출하지 않으며 디젤 엔진을 탑재한 동급 제품과 동등한 성능을 발휘합니다. 로그X는 엔진 없이 전기로만 구동하고 무인 기술을 적용해 조종석까지 없앤 콘셉트 로더로 탄소 배출이 없고 소음이 적은 제품으로 사람이 작업하기 어려운 위험하거나 오염된 현장에 투입할 수 있습니다. S7X 및 로그X 제품 모두 두산밥캣의 세 가지 제품혁신 핵심 요소인 전동화, 자동화, 연결성에 부합하며 제품 및 서비스 디지털화 전략을 적용하여 고객 생산성 향상에 중점을 둔 혁신 제품입니다.

두산밥캣 완전 전동식 스키드-스티어 로더, S7X



Proud Workplace

2020-21 지속가능경영보고서 35p~36p

People

인권 존중

두산의 윤리규범(Code of Conduct)과 두산 Credo는 인권 존중을 핵심 가치로 담고 있으며, 두산팍켓은 이러한 원칙 및 정책을 임직원과 협력사를 포함한 모든 이해관계자에 적용하고 있습니다. 차별금지, 괴롭힘 금지 및 보복금지의 방침에 따라 모든 고충사항들을 신속하고 투명하게 처리하고 있으며, 2022년 고충처리 채널에 접수된 고충에 100% 대응하였습니다. 또한, 두산팍켓은 노동조합 설립 권리를 보장하고 노사협의회를 정기적으로 운영하는 등 노사간 긴밀한 소통과 협의를 통해 임직원의 고충을 해소하고 근로조건을 개선하고 있습니다.

다양성 증진

두산팍켓은 인권 존중 원칙 및 정책 하에 차별금지, 다양성 존중, 포용적 문화 조성을 위해 노력하고 있으며, 이를 가시적으로 점검하고 강화하기 위하여 국제 표준 및 가이드라인에 따라 성별 지표를 공시하고 관리해 나가고자 합니다. 또한, 직원 생애주기 관점에서 글로벌 전체 사업장에 걸친 다양성 강화 활동을 추진하기 위해 C-level을 포함한 담당부서 간 협의를 진행하고 있습니다. 다양성 증진과 관련된 성과들은 추후 발간될 지속가능경영 보고서를 통해 보고할 예정입니다.

임직원 현황 데이터 범위: 글로벌 전 사업장

임직원 현황	종분류	단위	2022	2021 ⁴⁾	2020	
총 임직원 수	합계	명	9,546	9,003	6,885	
	NA		5,311	4,889	4,307	
	EMEA		2,581	2,679	1,933	
	ALAO		1,654	1,435	645	
고용형태별	합계	명	9,546	9,003	6,885	
	정규직		9,128	8,692	6,674	
	비정규직		418	311	211	
성별	남성	명	7,597	7,193	5,409	
	여성		1,949	1,810	1,476	
상급관리자 ¹⁾	합계	명	55	46	36	
	남성		명	52	43	33
	여성			3	3	3
중급관리자 ²⁾	합계	명	1,465	1,252	1,023	
	남성		명	1,229	1,063	859
	여성			236	189	164
하급관리자 ³⁾	합계	명	1,598	1,348	1,319	
	남성		명	1,185	1,021	978
	여성			413	327	341
총 신규채용 임직원 수		명	2,126	-	-	

- 1) 임원
- 2) 전문임원/팀장/수석급 임직원
- 3) 선임(대리)급 임직원
- 4) 2021년 7월 두산산업차량 인수에 따라 2021년 7월부터의 데이터가 포함됨

* NA: North America, 북미
 * EMEA: Europe, Middle East, Africa, 유럽, 중동, 아프리카
 * ALAO: Asia, Latin America, Oceania, 아시아, 라틴 아메리카, 오세아니아

Proud Workplace

2020-21 지속가능경영보고서 37p~39p

People

인재개발

2020년부터 전 세계적인 코로나 19 팬데믹 확산으로 인한 지속적인 감염병 대응 정책에 따라 대면 활동 축소 등 교육 운영에 한계가 있었습니다. 이에 두산밥캣은 안전하고 건강한 업무환경을 유지하면서 임직원의 역량강화를 위해 보다 임팩트 있고 실질적인 교육을 다양한 방식으로 실시하였습니다. 온·오프라인 리더십 역량 강화 프로그램, Global 역량 강화 지원, 회사의 전략 이해 및 전략적 마인드 함양을 위한 CSO 주관 특강 등과 같이 실제 업무에서 적용 가능한 교육 뿐 아니라, 전사 팀빌딩 워크숍 등 다양한 조직문화 관련 프로그램도 운영하였습니다. 2023년에는 국가별 코로나 19 예방 정책 완화에 따라 보다 고도화된 교육방안을 마련하여 실행하고 있습니다.

실무 연계형 교육 활동 강화

- 임원/팀장/파트리더 대상 리더십 역량강화 프로그램 다수 운영
- 소그룹 영어과정, 전화영어 등 어학역량 강화 과정 연간 운영
- New Joiner 대상 Orientation 과정을 통한 온보딩 지원
- 직무별 기초역량 강화 지원 및 제품이해를 위한 과정 운영
- 일체감 강화 및 팀역량 강화를 위한 전사 팀워크숍 프로그램 진행
- 비즈니스 이해 및 사업적 통찰력 향상을 위한 사내 전략과정 운영



임직원 교육 성과 데이터 범위: 글로벌 사업장

구분	단위	2022	2021 ³⁾	2020
총 교육 인원 ¹⁾	명	9,302	8,670	5,887
총 교육 시간	시간	65,379	77,508	79,007
인당 교육 시간 ²⁾		7	9	13
역량 및 성과 평가 수행 비율	%	100	100	100

1) 보고 당시 신입직원 및 퇴직자는 제외
 2) 인당 교육 시간 = 총 교육 시간 / 총 교육 인원
 3) 2021년 7월 두산산업차량 인수에 따라 2021년 7월부터의 데이터가 포함됨

임직원 몰입 성과

2022년 하반기에 지역별로 실시되었던 Employee Engagement Survey (임직원 몰입도 설문)를 글로벌 전 임직원 대상으로 확대 진행 하였습니다. 전 임직원 73%가 참여하였으며, 설문결과 과반수 이상인 약 67%의 임직원이 회사에 대해 긍정적으로 인식하고 있는 것으로 분석되었습니다. 특히 두산밥캣은 설문결과를 기반으로 임직원 성장 지원 및 업무 몰입 증진을 위한 다양한 교육 기회 제공과 제도적 지원을 위해 노력하고 있으며, 2023년에는 글로벌 추진과제를 이행 후 결과를 모니터링 할 예정입니다.

임직원 몰입도
76%

임직원 몰입 강화

글로벌 전 임직원 인식 분석을 통한 몰입도 강화 전략 수립

2023 전략

- ① 직원경험(Employee Experience) 제고를 위한 제도 및 환경 조성
- ② 회사-직원 간 적극적인 소통 및 상호작용을 통한 시너지 발현
- ③ 효율적이고 혁신적인 업무수행 위한 업무방식 개선 및 우수사례 전파

기업 문화 및 핵심 가치 제고

Innovation
(혁신)

Collaboration
(협업)

Agility
(민첩성)

Proud Workplace

2020-21 지속가능경영보고서 40~42p

Health & Safety

작업장 리스크 관리 고도화

두산밥캣은 2022년에도 최고안전보건책임자 (CSHO) 관리 하에 EHS 관리 목표를 설정하고 개선 과제를 실행하고 있습니다. 정기적인 리스크 관리로는 생산운영점검 회의에서 작업장 EHS 여건과 위험 요소를 모니터링 결과를 공유하고 있으며 이를 운영 프로세스에 적용하고 있습니다.

특히 2022년에는 생산량 증가와 공정 변화에 따른 사고 위험을 예방하기 위해 작업장 위험성 평가 결과를 반영하여 공정 프로세스를 수립했습니다. 두산밥캣은 이러한 적극적인 EHS 리스크 관리를 생산 사업장 뿐만 아니라 R&D 영역까지 확장하여 모든 공간에서의 임직원 안전을 보장하고자 합니다.



**2020~2022, 3년 연속
사망률 0%**

EHS 추진 역량 & 여건 개선 활동

두산밥캣은 안전하고 건강한 일터를 만들기 위해 안전보건을 ESG 전략과제로 선정하여 주요 안전보건 지표를 포함한 안전보건 개선 계획을 글로벌 전 지역별로 수립하는 한편, 총 기록 재해율과 같은 공통 지표를 모니터링하고 나아가 관련 인증을 사업장별로 검토하고 있습니다.

우선 EHS 추진 역량 개발을 위해 지역별로 ISO 45001과 같은 국제 Health & Safety 인증 획득과 임직원의 인식개선 및 역량강화 활동을 추진하고 있습니다. 국내외 사업장의 여건에 따라 인증 획득 목표를 수립하여 이행성과를 모니터링 하고 있으며, 임직원 기반역량 강화를 위해 작업 감독관과의 EHS 개선 회의(매주)와 작업장 안전 교육(매월)을 진행 하고 있습니다.

EHS 추진 여건 개선을 위해 한국의 경우, 현장 근로자들의 EHS 교육 접근성 확대를 목적으로 QR 코드를 활용한 ‘모바일 EHS 프로그램’을 도입하였습니다. 그리고 북미 사업장은 안전 관리를 위한 디지털 솔루션을 도입하여 안전과 관련된 데이터 관리의 용이성을 확대하고 있습니다.

산업 보건 및 안전 데이터 범위: 글로벌 사업장

구분	단위	2022	2021 ⁵⁾	2020
총 기록 재해율 ¹⁾	%	7.17 ³⁾	7.62	8.42
아차사고 빈도율 ²⁾	%	24.02 ⁴⁾	33.08	38.30
사망률	%	0	0	0

1) 총 기록 재해율 (TRIR) = 총 재해발생건수/총 근무시간 * 200,000
 2) 아차사고 건수 (NMFR) = 아차사고 건수/총 근무시간 * 200,000
 3) 2022년의 총 기록 재해율의 산정 범위는 글로벌 전 지역(NA, EMEA, ALAO)이며, 2020~2021년 또한 2022년과 동일한 범위로 재산정함
 4) 2022년 아차사고 빈도율의 산정 범위는 글로벌 전 지역(NA, EMEA, ALAO)이며, 2020~2021년은 EMEA, ALAO 지역에 해당함
 5) 2021년 7월 두산산업차량 인수에 따라 2021년 7월부터의 데이터가 포함됨

Responsible Growth

Supply Chain

공급망 지속가능성

두산밥캣은 글로벌 공급망을 구축하고 딜러, 고객, 주주 및 임직원과 지속가능한 경쟁우위를 공유합니다. 또한 밸류체인 전반에 있는 협력사들과 지속가능한 협력 관계를 유지하고 발전시키기 위해 노력하고 있습니다.

협력사 윤리규범은 노동 및 인권, 환경/보건/안전, 윤리적 행동, 경영시스템 및 책임 있는 광물 조달을 비롯한 지속가능성에 대한 문제를 포괄적으로 포함하고 있습니다. 두산의 윤리규범(Code of Conduct)과 두산 Credo를 통해 노동 기본 원칙과 핵심가치가 협력사를 포함한 모든 이해관계자에게도 적용됨을 명시하고, 유엔 기업 인권 이행지침에 준하여 공급망에 대한 인권경영을 실천하고 있으며 이에 대한 관리 체계를 개선하기 위해 노력합니다. (2020-21 지속가능경영보고서, 34p)

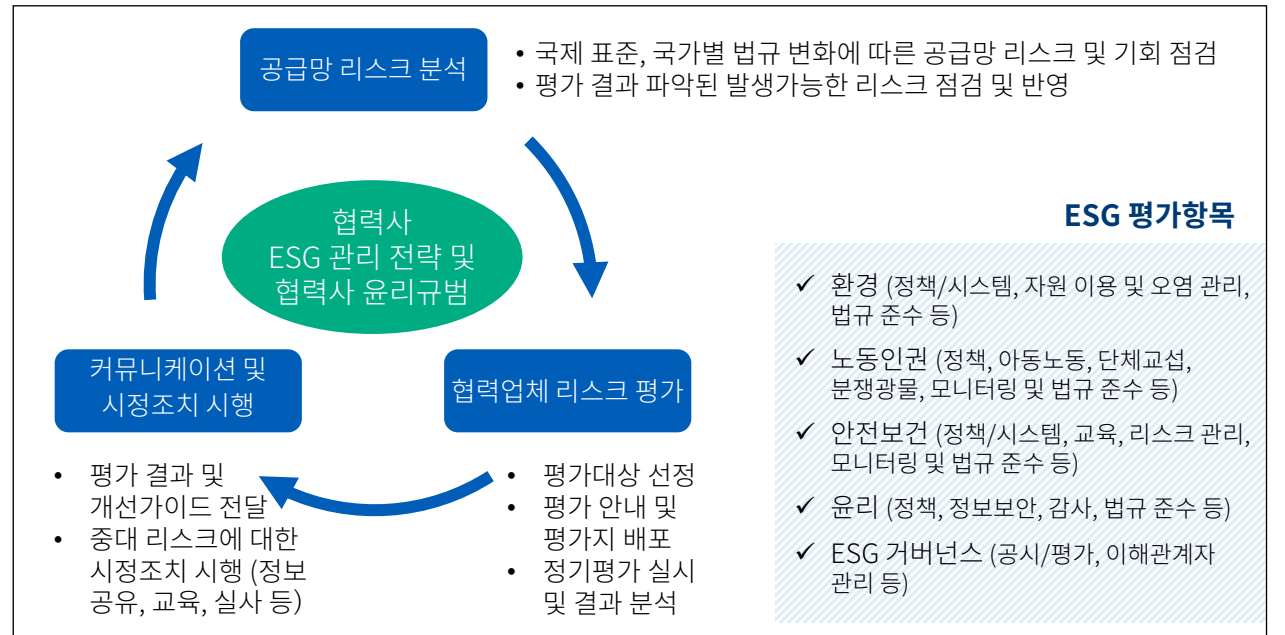
공급망의 지속가능성 관리, 실사, 개선, 성과 공개 등의 규제화가 두산밥캣 글로벌 사업장이 위치한 모든 지역에 본격화되고 있으며 이에 대해 사회적 책임을 다하기 위해 글로벌 원칙과 규정을 준수하기 위한 공급망 관리를 고도화하고 있습니다.

- [2020-21 지속가능경영보고서 78p~81p](#)
- [협력사 윤리규범\(Code of Conduct\)](#)
- [협력사 웹사이트](#)

협력사 ESG 관리 및 평가

두산밥캣은 두산 글로벌 구매시스템(DGSS)을 통해 협력사 계약체결 표준 프로세스를 운영하고 있으며, 기준에 따라 협력사를 선정하고 평가하고 있습니다. 특히, 2024년부터 새롭게 시행 예정인 EU 공급망 실사법에 대응하여 기존 평가 프로세스를 고도화 하였습니다. 2022년에는 협력사 ESG 정기 평가를 위해 평가지(Supplier Assessment Questionnaire)를 개발하고 사전 평가를 실시하는 한편, 사전평가 과정 및 결과를 기반으로 평가체계를 최종 수립하여 2023년 상반기부터 정기평가를 실시하고 있습니다. 협력사 ESG 정기평가는 매년 실시되며, 공급망 내에 리스크가 발견 될 시에는 개선활동 모니터링 및 완화 조치 관리를 시행합니다. 이를 통해 전반적인 공급망 ESG 리스크를 관리하고 협력사 지속가능성을 제고해 나가겠습니다.

협력사 ESG 평가 프로세스



Responsible Growth

Community Engagement

두산밥캣은 지역사회 발전에 오랫동안 기여하고 있으며 교육 지원, 지역사회 취약계층 지원, 환경보전, 직업훈련, 재난구호 등 자선기부 5대 중점 분야에 부합하는 비영리 단체활동을 지원하고 있습니다. 나아가 지역사회 참여 정책을 수립하고 활동을 추진함으로써 사회적 및 경제적 가치를 창출 하고 있습니다.

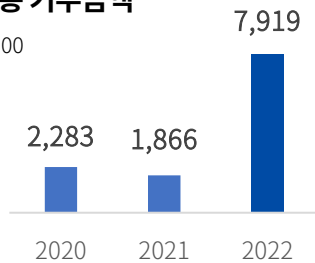
두산밥캣은 투명하고 적절한 기부금 출연 및 집행을 위하여 기부금에 대한 조직의 구성과 운영, 절차와 기준 등을 정하고 사회공헌위원회를 조직 운영하고 있습니다. 위원회는 기부 요청 주체의 사업 목적이나 내용, 기부금의 사용 용도, 업 연관성, 사회적 가치 및 영향력 등 제반 상황을 고려하여 기부금 출연 여부와 금액을 심의, 결정합니다. 위원회는 사회공헌 위원회 위원장, CFO, 법무 임원으로 구성하며, CEO를 의장으로 하여 운영되고 있습니다.

[2020-21 지속가능경영보고서 61p~68p](#)

[2022 기업지배보고서 96p](#)

2020-21 총 기부금액

단위: USD 1,000



(재)바보의나눔, 사회복지공동모금회 등에 대한 기부 및 엔젤트리 캠페인, STEM 교육지원(북미 지역) 등을 2022년에도 연속성 있게 지원하였습니다. 특히, 2022년에는 러시아와 우크라이나 전쟁으로 인해 가족의 안전을 걱정하는 우크라이나 근로자들을 위해 체코 이동 및 임시 숙소, 생필품, 의료시설 전력 지원 장비 (두산밥캣 포터블 파워) 등을 지원하였으며, 2023년 2월 발생한 튀르키예 지진 피해현장 구호와 복구활동을 돕기 위해 100만 달러 상당의 당사 건설장비 및 구호금을 긴급 지원하였습니다.

두산밥캣 EMEA 사업장의 경우 지역사회 환경 활동을 매년 실천 하고 있으며, 공장 인근 나무 심기, 임직원 식물 심기와 지역 쓰레기 줍기 활동이 있습니다. 북미사업장은 2023년부터 전국의 5개 공원 및 레크리에이션 공간을 복원하기 위한 미국 국립 휴양 및 공원 협회 (National Recreation and Parks Association) 지원을 하고 있으며, 이를 통해 지역사회와 함께 녹지 공간을 확장하여 지속가능한 커뮤니티 활성화에 기여하고 있습니다.

2023년에는 글로벌 사회의 일원으로 지속가능한 가치를 사회에 기여하고자 글로벌 두산밥캣 사회공헌 테마를 수립하여 보다 더 체계적으로 지역사회 활동을 추진할 예정입니다. 글로벌 사회공헌 테마는 글로벌 ESG 비전 및 전략과 연계되어 추진되며, 전 지역에 내재화 함으로써 당사 사업장 인근 지역의 영향력을 고려하고 지속가능한 지역사회를 만들기 위해 노력하겠습니다.

지역사회 참여 활동 성과 데이터 범위: 글로벌 사업장

구분	단위	2022 ¹⁾	2021 ²⁾	2020
두산인 봉사의 날에 참여한 총 임직원 수	명	939	696	58
두산인 봉사의 날 총 참여 시간	시간	4,318	3,058	262
두산인 봉사의 날을 통해 지원한 NGO	개수	64	33	13

1) 2020~2021년의 경우 코로나19로 인해 활동 인원이 대폭 감소하였으나 2022년부터 활동을 확대하기 시작하였음

2) 2021년 7월 두산산업차량 인수에 따라 2021년 7월부터의 데이터가 포함됨

Do the Right Thing

Compliance

윤리경영

두산의 윤리규범은 전 임직원이 준수해야 하는 기본 원칙으로 모든 의사결정 및 업무수행의 기준이 됩니다. 윤리규범은 모든 임직원 뿐만 아니라 협력사 등 제3자도 함께 준수할 수 있도록 독려하고 있습니다.

전 임직원이 윤리규범을 이해하고 실천할 수 있도록 매년 정기 교육을 실시하고 윤리규범 준수 서약서를 제출하고 있습니다. 또한 정기적인 CEO 메시지를 통해 윤리경영 준수를 강조함으로써 정직하고 투명하게 사업을 수행하여 이해관계자의 신뢰와 자부심을 높이는 노력을 다하고 있습니다.

[홈페이지 > 윤리경영](#)

[2020-21 지속가능경영보고서 74p](#)

윤리규범 교육 데이터 범위: 글로벌 사업장

구분	단위	2022	2021 ¹⁾	2020	
총 교육 인원	명	8,925	8,148	6,160	
총 교육시간 ¹⁾	시간	3,706	2,824	1,774	
인당 평균 교육 시간	사무직	시간	0.6	0.5	0.3
	기술직	시간	0.3	0.3	0.3

1) 2021년 7월 두산산업차량 인수에 따라 2021년 7월부터의 데이터가 포함됨

준법경영

두산밥캣 Compliance팀은 감사위원회를 지원하여 회사의 준법감시, 내부감사, 내부통제 등 회사 전반의 컴플라이언스 업무를 감독하고 있습니다.

특히 두산밥캣의 내외부 이해관계자들이 관련 법령 및 윤리규범을 포함한 내부규정 이슈들을 적기에 신고할 수 있도록 외부 전문기관인 EthicsPoint의 관리 하에 휘슬블로잉 제도(사이버신고제도)를 상시 운영 하고 있으며, 운영과정에서는 신고인의 익명성과 기밀성을 보장하고 있습니다.

또한 컴플라이언스 준수 및 윤리 이슈에 대해 면밀하게 검토하고 있으며 적시에 조치를 실행하고 있습니다.

[사이버 신고센터](#)

[2020-21 지속가능경영보고서 75p](#)



내부신고 고충 처리
(2020~2022, 3년 연속)

[*\(참고\) 통합 리스크 관리 : 2020-21 지속가능경영보고서 82~83p](#)

Do the Right Thing

Governance

두산밥캣의 이사회는 회사경영의 중요한 사안을 다각적으로 분석하여 전략적인 의사결정을 내리고 독립적으로 경영을 감독하는 기업운영의 중심입니다. 운영규정에 따라 감사위원회, 사외이사후보추천위원회, 내부거래위원회에 전문적인 권한을 위임하여 이사회 운영의 효율성과 활동의 투명성을 높이고 있습니다. 각 위원회는 이사회 운영규정을 준수하며, 전원 사외이사로 구성되어 위원회 활동의 독립성을 보장합니다.

두산밥캣은 효율적인 이사회 운영을 위해 IR/PR팀, Accounting팀, Compliance팀으로 지원조직을 구성하여 이사회와 위원회의 운영을 지원하고 이사회 활동에 필요한 자료와 구체적인 정보를 제공하고 있습니다. 이사회 의 젠더(Gender) 다양성 확대 및 전문성 강화를 위해 2023년 정기 주주총회에서 여성 사외이사를 선임하였습니다.

[2022 기업지배구조보고서](#) [두산밥캣 홈페이지](#)

여성사외이사 선임 (2023)



이사회 역량 구성표

기준: 2023년도 6월 말

	감사	재무	법률	글로벌 경영전략	CE 시장 및 산업
스캇박				✓	✓
조덕제		✓			✓
조환복				✓	
남유선			✓		
국경복	✓				
최지광	✓				

이사회 구성

이사회 구성	단위	2022	2021	2020	
총 이사 수	명	6 ¹⁾	5	5	
사내이사		2 ¹⁾	2	2	
사외이사		4 ¹⁾	3	3	
이사회 운영	단위	2022	2021	2020	
이사회 평균 참석률	%	95.0	95.6	98.1	
평균 임기	년	4.4	3.4	2.11	
이사 보수 한도 대비 실제 보수 지급률	%	42.9	34.4	12.6	
사외이사후보 추천위원회	위원회 개최횟수	수	1	2	1
	사외이사 비율	%	100	100	100
감사위원회	위원회 개최횟수	수	7	5	5
	사외이사 비율	%	100	100	100
내부거래위원회	위원회 개최횟수	수	-	-	1
	사외이사 비율	%	100	100	100

1) 2023.03.27. 주주총회에서 승인된 이사회 기준

DOOSAN