

본 성과는 두산밥캣의 2018년 1월 1일부터 2020년 12월 31일까지의 사회/환경 성과를 포함합니다.

두산밥캣의 본사가 위치한 한국은 보고기간 내 생산라인을 보유하고 있지 않은 관계로 환경 성과는 두산밥캣의 가장 큰 사업장인 북미 지역의 성과를 담고 있습니다.

각 활동의 세부적인 내용은 2019 지속가능경영 보고서를 통해 더 자세히 만나 보실 수 있으며, 또한, 기업지배구조 보고서와 사업보고서를 통해서도 두산밥캣의 지배구조 및 재무와 관련된 다양한 성과를 확인하실 수 있습니다.

두산밥캣의 차 회 지속가능경영 보고서는 2022년 6월 발간될 예정입니다.

## Reports

[두산밥캣 2019 지속가능경영 보고서](#)

[두산밥캣 2020 기업지배구조 보고서](#)

[두산밥캣 2020 사업보고서](#)

## 사회 성과

### 임직원 현황

구분	단위	2020	2019	2018
Full-time 남자 (사무직)	명	2,160	2,107	1,928
Full-time 남자 (기술직)		3,165	3,015	2,847
Full-time 여자 (사무직)		695	670	647
Full-time 여자 (기술직)		722	661	602
Full-time 기타 (사무직)		7	6	4
Part-time 남자 (사무직)		63	99	83
Part-time 남자 (기술직)		15	8	6
Part-time 여자 (사무직)		59	66	53
Part-time 여자 (기술직)		1	3	2
파견직		380	398	605
합계		7,267	7,033	6,777

### 윤리규범 교육

두산 윤리규범은 두산밥캣이 추구하는 가치의 연장선이자 비즈니스 관련 의사 결정의 근간이 됩니다. 반부패 및 뇌물과 관련된 규정을 포괄적으로 다루고 있으며, 모든 두산밥캣 임직원은 이를 이해하고 준수해야 할 의무가 있습니다.

이에 모든 임직원을 대상으로 매년 윤리규범 교육을 시행하고 있으며, 신규 입사자는 윤리규범 규정과 두산 Credo 교육을 이수해야 합니다. 또한, 글로벌 임직원을 대상으로 CEO 메시지를 정기적으로 발송하여 윤리규범의 중요성과 일상 속에서의 ‘Do the Right Thing’을 강조하고 있습니다.

구분	단위	2020	2019	2018	
교육을 받은 총 임직원수	명	6,160	5,329	5,625	
총 교육 시간	분	106,415	92,325	96,580	
평균 교육 시간		사무직	20	20	20
		기술직	15	15	15

두산밥캣은 인재가 회사의 지속적인 성장을 가능하게 하는 최대 자산이라고 믿으며, 모든 직원이 역량을 발휘하고 성장할 수 있는 환경을 조성하고 있습니다. 급변하는 비즈니스 환경에 맞춰 우수한 인재를 유지하고, 모든 임직원에게 교육 기회를 제공하기 위해 노력합니다. 북미에서는 상근직 임직원의 자기주도 학습을 지원하기 위한 역량 개발 프로그램을 운영하며 비상근직 직원들을 대상으로는 직무 교육을 제공하고 있습니다. 사내 학습 문화 촉진을 위해 9,900개의 강의를 7개의 언어로 제공하는 신규 온라인 교육 플랫폼을 도입하여 운영 중입니다. 아울러, 두산밥캣의 성과관리 체계는 두산의 2G 전략인 ‘Growth of Business and Growth of People’을 기반으로 정기적인 성과 평가를 진행하고 있으며(자기 평가 및 관리자 평가), 개인의 강점과 육성 필요사항에 대한 피드백은 교육 계획을 포함한 인재육성계획 수립에 활용됩니다.

구분	단위	2020	2019	2018
교육을 받은 총 임직원수	명	5,887	6,233	5,857
총 교육 시간	시간	79,007	82,797	93,136
평균 교육 시간	시간	13	13	16
역량 및 성과 평가 수행 비율 <sup>1)</sup>	%	100	100	100

1) 매년 글로벌 정규 사무직 대상 실시하는 두산역량평가(DCM, Doosan Competency Model) 및 성과평가(MBO, Management By Objective) 적용, 보고 시점 신규 입사자 및 퇴사자를 제외한 대상자 비율 보고

지역사회 참여 및 기부금



구분	단위	2020 <sup>1)</sup>	2019	2018
두산인 봉사의 날에 참여한 총 임직원수	명	58	1,597	1,060
두산인 봉사의 날 총 참여 시간	시간	262	5,013	3,603
두산인 봉사의 날을 통해 지원한 NGO	개수	13	63	72
임직원 끝전 모으기	USD	110,067	70,748	77,529
총 기부금		2,609,870	2,611,518	2,708,529

1) 2020년은 코로나19의 영향으로 대면 봉사가 제한됨

온실가스 배출<sup>1)</sup>

두산밥캣은 비즈니스 가치사슬 전반에 걸쳐 책임있는 에너지 사용을 장려하면서, 기후변화 이슈에 대응하고 미국 내 모든 시설에서 환경 보호와 인식 개선에 참여하기 위한 노력을 지속하고 있습니다. 이러한 노력에는 에너지 절약과 에너지 효율 개선, 화석 에너지보다는 재생에너지를 선택하는 노력들이 포함됩니다. 천연자원 보존을 위해 재활용 자재를 늘리고, 보존 조치를 취하며, 오염 예방을 강화하는 노력을 실천하고 있습니다.

구분		단위	2020	2019	2018
온실가스 배출량			78,335.5	77,411.1	80,611.0
Scope 1	고정 <sup>2)</sup>	tCO <sub>2</sub> eq	29,329.2	30,541.5	27,689.5
	이동수단		965.4	1,868.3	2,416.5
Scope 2	전력		48,040.9	45,001.3	50,505.0
온실가스 배출 집약도		tCO <sub>2</sub> eq/unit	2.03	1.59	1.61

- 1) 포터블파워 생산 공장인 Statesville 및 2020년 인수한 모어(Mower) 생산 공장인 Johnson Creek 제외
- 2) 디젤값 집계 기준 변경: 2020년부터 완제품 출시 시 탑재되는 사용량은 제외하여 사업장 외 사용량으로 관리

에너지 사용<sup>1)</sup>

구분	단위	2020	2019	2018
천연가스	DK	455,011	471,348	254,531
디젤	liters	17,670 <sup>2)</sup>	259,754	320,472
LPG	DK	34,296	38,117	35,774
전력	kWh	103,036,647	104,892,492	108,321,724

- 1) 포터블파워 생산 공장인 Statesville 및 2020년 인수한 모어(Mower) 생산 공장인 Johnson Creek 제외
- 2) 디젤값 집계 기준 변경: 2020년부터 완제품 출시 시 탑재되는 사용량은 제외하여 사업장 외 사용량으로 관리

용수 관리

두산밥캣은 용수 관리를 체계적으로 모니터링하여, 주로 취수와 물 이용 집약도를 줄이기 위한 조치를 시행하고 있습니다. 생산 공정에서 발생된 폐수는 물리적, 화학적, 생물학적 처리를 거쳐 정화된 후 방류하며, 북미의 시설은 인산염처리 공정을 이용해 코팅 전에 부품을 사전 처리하여 금속마감 폐수배출에 관한 연방규정을 준수합니다. 모든 시설은 공공 처리장에서 연결된 하수 시스템으로 방류하므로 기존 오염원의 전처리 기준(Pretreatment Standard for Existing Sources) 한도를 준수해야 합니다. 북미 시설의 규모가 확장됨에 따라 전체적인 폐수량 모니터링 및 처리 시스템을 한층 더 개선할 계획입니다.

구분	단위	2020	2019	2018
총 취수량	gallons	79,096,250	71,141,860	70,387,201
총 방류량		40,303,029	39,053,024	33,364,000
총 용수 사용량		38,793,221	32,088,836	37,023,201
용수 사용 집약도 <sup>1)</sup>	gallons/unit	1,006.57	658.81	739.49

- 1) 생산대수 집계방식 변경에 따른 용수 사용 집약도 재산정

두산밥캣은 자재를 덜 사용하고 재활용하며, 유해성분을 최소화하고, 장비 또는 공정 방식을 변경하여 폐기물을 방지하는 노력을 취하고 있습니다. 가능한 모든 경우에 오염원에서 폐기물을 방지하거나 축소해야 함을 인지하고 있으며, 폐기물을 방지할 수 없다면 재활용하고, 재활용할 수 없다면 친환경적으로 처리해야 합니다.

협력사는 최소한의 포장으로 제품을 공급하고 자재를 효율적으로 사용하는 기계설계 프로세스를 보유한 회사를 선정합니다. 임직원을 대상으로는 폐기물 관리 목표에 대한 교육을 실시하여 적절한 폐기물 취급의 중요성을 전달하고 있습니다. 또한, 북미에서는 위험/규제 폐기물 처리 및 폐기 시설의 활동을 위탁 평가하여 폐기물이 책임있게 취급되는지 정기적으로 확인하고 있습니다.

구분		단위	2020	2019	2018	
비유해폐기물	발생량	tons	2,804	3,252	3,057	
	처리량		매립	2,649	3,152	2,960
			소각	155 필터케이크 <sup>1)</sup>	100 필터케이크	97 필터케이크
유해 폐기물 <sup>2)</sup>	발생량	tons	0	0.36	0.42	
	처리량		0	0.36	0.42	

1) 북미 Bismarck 공장의 탱크 정화 및 스프레이 작업으로 인한 필터케이크 증가  
 2) 유해 폐기물은 전량 위탁처리 하고 있으며, 2020년에는 발생량이 극소량으로 2021년 수거 예정

리매뉴팩처링

리매뉴팩처링(Remufacturing)은 사용된 부품을 완전히 분해 및 청소하고 필요시 재가공하는 과정으로, 재조립(Reassembly) 과정에서 주문자 상표 부착 생산(Original Equipment Manufacturer, OEM) 부품들이 교체됩니다. 이에 따라 제품은 ‘새것과 동일한’ 원래 상태로 돌아갑니다. 두산밥캣은 엔진과 엔진 부품, 전기 제어기, 다수의 유압 부품을 포함한 약 15종의 주요 부품에 대해 해당 프로그램을 운영하고 있습니다. 더 낮은 비용으로 새 것과 같은 성능과 신뢰성을 제공하며 친환경적입니다. 리매뉴팩처링 프로그램을 통해 매년 약 2백만 파운드의 폐기물을 매립하지 않아도 되며, 새로운 부품에 사용되는 원재료 사용도 줄일 수 있습니다.

구분	단위	2020	2019	2018
리매뉴팩처링 제품서비스 수익	매출 성장률, %	10	21	21